

## ¿Cómo puedo mejorar la calidad de mi fondo de Zoom?

Si ves que tu fondo virtual parpadea o muestra partes de tu fondo real, aquí tienes algunos consejos para solucionarlo y conseguir el mejor aspecto posible en tus reuniones de Zoom:

### Utiliza una pantalla verde o un fondo liso

Una pantalla verde te dará el mejor efecto de fondo virtual y, además, consumirá menos recursos de tu sistema durante la reunión. Sin embargo si no cuentas con pantalla verde; puedes usar una pared o una cortina de color sólido. **Lo ideal es que el color sea intenso y uniforme, como el verde o el azul.**

- En la configuración de Zoom, activa la casilla «Tengo una pantalla verde» en la opción «Fondo y efectos» y selecciona el color correcto para tu fondo.
- **Evita usar ropa del mismo color que tu fondo, ¡de lo contrario te perderás con el fondo!**

### Consejos para la cámara

Si no tienes una pantalla verde, no te preocupes: aún puedes usar fondos virtuales.

Para obtener un mejor resultado:



- Asegúrate de que tu rostro esté bien iluminado (frente a una ventana o una luz suave).



- El fondo también debe estar bien iluminado, para que haya un contraste claro entre tú y el fondo.

En la configuración de Zoom, desactiva la opción «Tengo una pantalla verde» en «Fondo y efectos».

### Revisa los requisitos de sistema

Si, después de todo, el fondo virtual no funciona correctamente, asegúrate de que tu computadora o dispositivo cumpla con los requisitos del sistema de Zoom.

#### Verifica tu equipo:

Busca las especificaciones de tu computadora o dispositivo (modelo, procesador, memoria RAM, sistema operativo).

En una computadora con Windows o Mac, puedes hacer lo siguiente:

#### Windows

- Presiona Windows + Pausa

O si lo prefieres

- Configuración
- Sistema
- Acerca de

#### Mac

- Haz clic en el logo de Apple
- Acerca de esta Mac.

#### Compara con la lista de Zoom:

Revisa si tu equipo cumple con los requisitos.

<https://support.zoom.us/hc/es/articles/360043484511-Requisitos-del-sistema-para-fondos-virtuales>

- ¿Tu procesador es compatible?
- ¿Tienes suficiente memoria RAM?
- ¿Tu sistema operativo está actualizado?
- ¿Tu cámara es adecuada para fondos virtuales o fondos de video?

